



Tietokeskus on

Suomen läheisin ja nopein,
teknisesti osaava IT-palvelutalo,
jonka lähes 200 alan ammattilaista
ovat palvelleet asiakkaita
ylivoimaisella huolenpidolla
jo kolme vuosikymmentä.

| | | | | | |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------------|
| Tietotutkimus | Projektointi | Toiminnanohjaus | Päiväpalvelut | Käyttökokouksien ohjeistus | Liiketoiminnan hallinta |
| Konesali | Asiantuntijapalvelut | Laittehuolto | Laittehallinta | Helpdesk | Logistiikka |
| Tietoliikenne ja verkot | Valvonta | Laitteet ja ohjelmistot | Datan palautus | Lähtökieli | Nimetty yhteistyökäyttökäyttö |

AsiakasCase: Finanssialan Keskusliiton kokonaispalveluiden siirto Tietokeskukselle ja toimipisteen muuttoprojekti

Miten sujui ulkoistuspalvelun ja mm. tuhansien käyttäjien SharePointin siirto

Kari Korpi, Petteri Hesso – Markus Viitakangas
29.3.2017



Mikä on FK ja keitä se edustaa?



FK | Finanssialan Keskusliitto

Mikä on FK ja keitä se edustaa?



Mitä FK tekee?



Muodostamme yhteisen ja vaikuttavan kannan



Teemme tuloksellista edunvalvontaa EU:ssa ja kotimaassa



Tuemme menestymisen edellytyksiä esimerkiksi digitalisaation ja hyvinvoinnin rahoituksen saralla



Olemme taitavin ja tehokkain edunvalvoja uudistuvalla finanssialalla

FINANSSIALAN KESKUSLIITTO



FK varmistaa, että
suomalainen finanssiala
menestyy kilpailussa
tulevaisuudessakin.

Suurin osa finanssialan
sääntelystä tulee
EU:sta.

Uhkana ylisääntely.
Tämän takia teemme
enemmän ja parempaa
EU-lobbausta.



FK:n eurooppalaiset kattojärjestöt



FINANSSIALAN KESKUSLIITTO

Kilpailutus

- Mitä oli ennen?
- Miksi haluttiin muutoksia?
- Toiveet kilpailutukseen?
- Toteutus ja aikataulu?
- Valintakriteerit?
- Sopimus?



Sopimuksesta käytäntöön



Tietokeskus Yhtiöt @Tietokeskus_Oy · 16 Nov 2015

View translation

Finanssialan Keskusliitolle uusi
[#Tietokeskus](#) [#RESURSSI](#) -sopimus
tietokeskus.com/referenssit/fi...



Siirtyvät palvelut

- Kapasiteettipalvelut
- Työasemat
- Lisenssit
- Helpdesk
- Onsite



Siirtymäprojekti

- Projektisuunnitelma
- Aikataulutus
- Stepit
- Käytännön huomioita



Yliheitto

- Aikataulutus
- Ongelmat
- Suoriutuminen



FK:n IT-arki

- Henkilökunnan tuntemukset
- IT:n tuntemukset
- Seurantapalaverit



Muutto 2016



FK | Finanssialan Keskusliitto

FK muutti uusiin tiloihin

- Uusi projekti
- Huoneista avokonttoriin
- Verkot
- Uudistetut neukkarit
- Haasteet



Finanssiala – ihmisten arjessa

KIITOS

29.3.2017

| | | | | | |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| Tietoturv | Projektointi | Toiminnanohjaus | Pölypalvelut | Kiinteä kuukausihinta | Erilaisten laulinta |
| Konesali | Asiantuntijapalvelut | Laitesuolto | Lähihallinta | Helppodesk | Logistiikka |
| Tietoliikenne ja verkot | Valvonta | Laitteet ja ohjelmistot | Datan palautus | Lähtäki | Nimetty yhteistyökä |